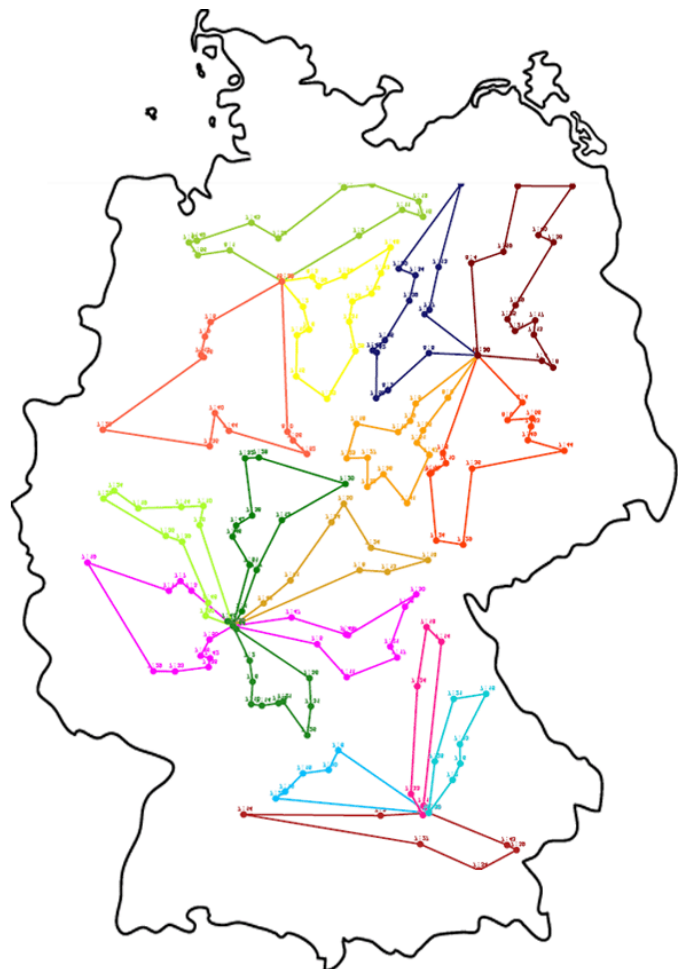


# Resource Manager

## Produktbeschreibung

– Expert Services for Industry –



## Resource Manager

Effizienterer Personaleinsatz und enge Margen in Wettbewerbsmärkten erfordern die optimale Verteilung vorhandener Ressourcen, die durch menschliche Planung allein nicht mehr optimal durchgeführt werden kann.

Resource Manager ist eine erprobte Lösung für diese Probleme, da Planungs Know How von erfahrenem Personal kombiniert wird mit den Möglichkeiten moderner Computer bei der Lösung komplexer kombinatorischer Aufgaben.

Es erstellt eine effiziente Routenplanung für Service Personal unter Berücksichtigung unterschiedlicher Ausbildungs- bzw. Anforderungsprofile für Betrieben mit einer Zentrale oder mehreren Depots.

Versorgungs-, Dienstleistungs- und Versand-Firmen nutzen Resource Manager, um deren Arbeiten in einer Echtzeit-Umgebung zeitnah und flexibel zu organisieren.

12 Jahre Erfahrung von IF Computer bei Planungs- und Verteilungsproblemen sind in Resource Manager eingegangen; dabei wurden K.I und O.R. Techniken zu einer "intelligenten Constraint Technologie Lösung" verbunden, dem modernen Aufgaben-Managements.

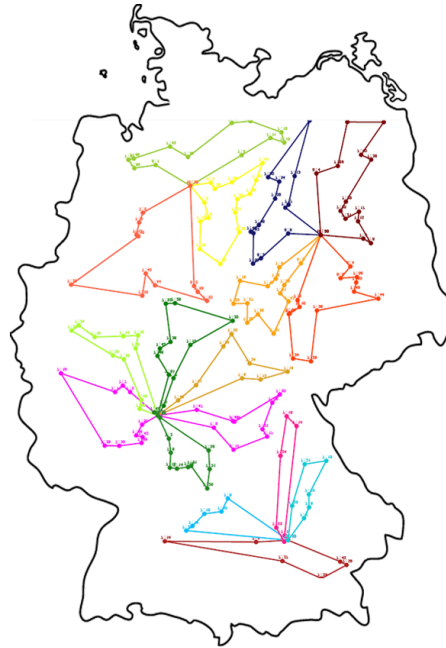
## Planungsmöglichkeiten

Resource Manager bietet die Flexibilität und Schnelligkeit zur Bewältigung komplexer Ressourcen Verteilung im Echtzeit Betrieb.

Zeitpläne können zeitnah in einer rollierenden Planung generiert und modifiziert werden, wobei Resource Manager in die betriebseigene Umgebung und Software eingepasst werden kann. Es bestehen folgende Möglichkeiten:

- Nationale und regionale geographische Planung für Ein-Depot, Mehrere-Depot und Heimarbeitsplatz basierte Unternehmen
- Unterschiedliche, sich überlappende Anforderungsprofile
- Planung von mehrtägigen Aufgaben und Priorisierung von Aufgaben
- Automatische Echtzeit-Planung
- Interaktive Planänderung für Teile oder den gesamten Zeitplan

## Anwendungsbereiche



Resource Manager kann für unterschiedlichste Planungssituationen verwendet werden und enthält Konfigurationsmöglichkeiten und Beschränkungsbedingungen für folgende Planungsprobleme:

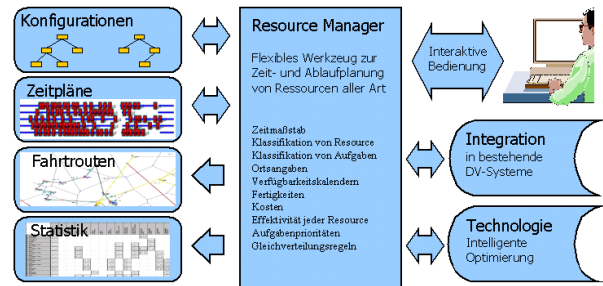
- **Konstruktionsplanung:** wo Aufgaben, die über mehrere Tage gehen, vom gleichen Team abgeschlossen werden sollten und der Plan Engpässe durch die notwendige Fertigstellung vorhergehender Arbeiten berücksichtigen muß.
- **Dienstleistungsplanung:** wo Reisezeiten für hunderte von Ressourcen und tausende von Aufgaben die Komplexität der Planung schnell drastisch erhöhen. Wo Noteinsätze eine sofortige Plananpassung erfordern und unbeendete Aufgaben eine erhöhte Priorität für den nächsten Tag beanspruchen.
- **Terminplanung:** wo Kundenerwartungen erfüllt werden müssen, um Qualität zu demonstrieren. Wo hochqualifiziertes Personal für Spezialaufgaben nur herangezogen werden kann, wenn es verfügbar ist. Wo Stornierungen und Zeitverzögerungen sofort in die Planaktualisierung eingehen müssen.

Integriert als Werkzeug der Service Hotline und Planungsabteilung, zentralisiert Resource Manager Informationen und realisiert effizientere Zeitpläne für Ihr Personal.

## Planungsvorteile

Die Einführung von Resource Manager in Ihre Firma wird eine drastische Erhöhung der Effizienz Ihrer Planungsaufgaben zur Folge haben. Diesen Effekt können Sie beobachten durch:

- **effizientere Zeitplanerstellung**  
Computer basierte Planungssysteme verkürzen enorm den Planungsprozess selbst. Resource Manager auf einem Standard PC Client-Server Computer rechtfertigt den Kostenaufwand für Software und Training schnell.
- **schnellere Planänderung**  
Zeitpläne erfordern oft ad-hoc Änderungen durch Defekte bei Maschinen oder Krankheiten bei Personal. Die jeweils notwendige Neuplanung von Teilen des Planes oder des gesamten Zeitplanes kann innerhalb von Minuten abgeschlossen sein und minimiert dadurch auch die Auswirkungen auf andere geplante Ressourcen.
- **interaktive Zeitplanung**  
Ein vollautomatisches Planungssystem wird oft mit Unflexibilität bei Änderungen erkaufte, was in der Konsequenz zu unzufriedenem Personal führen kann. Bei Resource Manager ist die Erfahrung und Interaktion des Planungspersonals eine essentielle Komponente im System.
- **was-wenn Analysen**  
Kleine Änderungen können oft eine große Wirkung haben. Mit Hilfe einer computergestützten Alternativplanung können Unterschiede schnell und umfassend dargestellt und damit bewertet werden.
- **konsistente Konfiguration**  
Zeitpläne basieren auf wiederkehrenden Basis-Komponenten wie: Art der Aufgaben, Art des Personals und anderen Standard Informationen. Bei einer automatischen Planung müssen diese Basisinformationen lediglich einmal am Anfang spezifiziert werden, um sie dann immer wieder verwenden zu können.



## Ihr Wettbewerbsvorteil

- **Automatische Konfiguration**  
Ein Hauptvorteil von Resource Manager besteht in der Definition einer Grundkonfiguration, mit der Ihre Planungen präzise spezifiziert werden und die Ihnen eine zielkonforme, konsistente automatische Planerstellung garantiert.
- **Kostensparnis**  
Bis zu 20% Einsparung bei Reisezeiten führen zu signifikanten Kosteneinsparungen für jede geplante Ressource.
- **Kapazitätsausweitung**  
Der effizienter Einsatz vorhandener Ressourcen kann die Ausweitung der Auftragsvolumens und damit eine signifikante Produktivitätssteigerung bedeuten.
- **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit**  
Eine automatisch generierte, gerechte Verteilung der Aufgaben sowie die Möglichkeit der Berücksichtigung einzelner Wünsche erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit.
- **Höhere Kundenzufriedenheit**  
Die Flexibilität von Resource Manager, zu jeder Planungsphase den Input des bedienenden Personals in das System zu integrieren, ermöglicht eine schnelle und konsistente Reaktion auf "unvorhergesehene" Situationen, die durch Priorisierung einzelner Aufgaben dem einzelnen Kunden zugute kommen kann. Terminzusagen können so schneller präzisiert bzw. korrigiert werden.
- **Verbesserung eigener Dienstleistungen**  
Resource Manager ermöglicht die automatische Planung von Dienstleistungszyklen und damit einen konsistent geplanten Kundenkontakt.

## Plattformen

Resource Manager ist verfügbar auf allen modernen MS-Windows Varianten und zusätzlich zur Integration auf UNIX Servern.

Die automatische Planung kann auf einem high-end PC Client oder einem Server erfolgen.

## Unsere Partnerschaft

Um Sie bei dem erfolgreichen Einsatz unseres Produktes zu unterstützen, bieten wir die folgenden Serviceleistungen an:

- Anforderungsanalyse für die Integration von Resource Manager in einen existierenden Geschäftsprozeß und bestehende Software.
- Konfiguration von Resource Manager für Ihr spezifisches Planungsproblem.
- Entwicklung zusätzlicher Funktionalitäten der graphischen Benutzeroberfläche für besondere Planungsanforderungen.
- Design und Implementierung von generellen Planungs- und Verteilungssystemen.

## IF Computer GmbH

IF Computer GmbH ist seit vielen Jahren eine der führenden Firmen für Ressourcen-Management bei Optimierungswünschen, Verbesserungen im Scheduling oder komplexen Konfigurationsproblemen.

Weltweite Projekte für namhafte Firmen belegen unseren Erfolg.

Wenn Sie weitere Fragen zu unserem Produkt Resource Manager haben oder mit uns die Einsatz- oder Lösungsmöglichkeiten von Resource Manager in Ihrem Unternehmen diskutieren wollen, schreiben Sie bitte einfach an [info@ifcomputer.de](mailto:info@ifcomputer.de)

### IF Computer GmbH

Cecinastr. 37  
D-82205 Gilching  
Tel: +49-8105-773550  
Fax: +49-8105-773553  
[info@ifcomputer.de](mailto:info@ifcomputer.de)  
[www.ifcomputer.de](http://www.ifcomputer.de)